

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМОФОННОЙ СИСТЕМЫ
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

г. Копейск

Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит», в лице директора Филиппова А.В., действующего на основании Устава, далее «Исполнитель» публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) для физических лиц.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменном виде на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора на обслуживание домофонной системы физическим лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Домофонная система	электронная система, состоящая из устройств, передающих сигнал от вызывного блока к переговорному устройству.
Заказчик	лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
Акцепт Оферты	полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг;
Договор	публичная оферта в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ;
Оферта	утвержденная уполномоченным органом Исполнителем «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг, включая все Приложения (регламенты, тарифы и т.д.), опубликованная и доступная для ознакомления на официальном сайте Исполнителя, а также в отделах по обслуживанию абонентов;
Абонентская плата	предусмотренный Тарифным планом Заказчика платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
Лицевой счет	электронный счет в биллинговой системе Исполнителя, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные из данных платежей в качестве начисленной платы за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику доступа к домофонной системе, обеспечению ее работоспособности, ремонту и техническому обслуживанию (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора, своевременно и полностью оплачивать оказываемые Услуги.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (Акцепт), безусловным принятием (акцептом) Заказчиком условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений. В соответствии со статьями 435, 437, 438 ГК РФ.

2.3. Настоящий Договор является единым для всех и заключается на неопределенный срок.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора потенциальный Заказчик осуществляет акцептование договора, путем совершения действий указанных в п.3.2. настоящего договора.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора, и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ является подписание Заказчиком Бланка-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), по форме установленной Исполнителем в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Заказчика и (или) регистрация на сайте www.insit.ru и внесение абонентской платы для пользования Услугами.

Потенциальный Заказчик оставляет заявку по телефону или обращается по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22, или направляет заявку с сайта www.insit.ru. Заказчик заполняет Бланк-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), где указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес (а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на предоставление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг.

3.3. Действующая редакция Договора размещена в офисе, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. С действующей редакцией Договора можно так же ознакомиться на сайте www.insit.ru и (или) в личном кабинете.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложения, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.insit.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.5. После заключения Договора Заказчик получает уникальный номер лицевого счета.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. При наличии технической возможности Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в необходимом размере предоставляет Заказчику доступ к домофонной системе и устанавливает на расстоянии одного метра от входной двери внутри помещения, занимаемого Заказчиком, квартирное переговорное устройство.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Приостановить оказание услуг путем временного отключения от домофонной системы в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе в случае несвоевременной оплаты услуг, предоставленных Исполнителем, до полного устранения нарушения.

5.1.2. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней об изменениях, с которым можно ознакомиться в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д.22 и (или) на сайте www.insit.ru.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Устранять неисправность домофонной системы до квартирного аппарата Заказчика в течение двух рабочих дней после получения заявки.

5.2.2. Возобновить оказание Услуг по договору Заказчика, отключенного за неуплату, в течение двух рабочих дней после оплаты задолженности и оплаты услуги «Повторное подключение после оплаты долга по абонентской плате», согласно действующему Прейскуранту Исполнителя с которым можно ознакомиться в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д.22. и (или) на сайте www.insit.ru.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. Бесплатно получать достоверную информацию об оказываемых услугах и условиях обслуживания Исполнителя, информацию о состоянии своего счета на сайте www.insit.ru в разделе «личный кабинет», по телефону 8 (351-39) 999-55, 999-88, в абонентском отделе, расположенном по адресу: Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22.

5.3.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п.1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.3.3. Беспрепятственно использовать домофонную систему в рамках настоящего Договора.

5.3.4. Предъявлять претензии связанные с неисправностями в работе домофонной системы, произошедшими не по его вине, на устранение нарушений в установленные настоящим Договором сроки.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии действующими тарифами на основании Прейскуранта.

5.4.2. Оплата Услуг производится в срок до десятого числа каждого месяца, следующего за расчетным в соответствии с пп. 6.1., 6.2. настоящего Договора.

5.4.3. Обеспечивать сохранность оборудования и предотвращение несанкционированного доступа к нему посторонних лиц.

6. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Обслуживание Заказчиков, начисление платы и сбор денежных средств от Заказчиков, которые вносят плату за Услуги осуществляет ООО «Инсит-ТелеКом», согласно заключенному между Исполнителем и ООО «Инсит-ТелеКом» договору на оказание услуг.

6.2. Оплата Услуг по Договору, дополнительных услуг согласно действующему прейскуранту производится Заказчиком в рублях, любым удобным для него способом, указанным на официальном сайте www.insit.ru по следующим реквизитам:

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-ТелеКом»

ИНН/КПП получателя: 7411058909/743001001

Номер счета получателя: 40702810372320027750

Наименование банка получателя: Копейское ОСБ №1785

БИК банка получателя: 047501602

Номер кор. счета банка получателя: 30101810700000000602

6.3. Датой надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с первого по последнее число соответствующего месяца. Счета формируются Оператором в течение первых 10 (десяти) дней после окончания расчетного периода, в котором Заказчику были оказаны Услуги, и доставляются путём размещения счета в личном кабинете Заказчика, а также счет можно получить в месте размещения офиса Исполнителя, расположенного по адресу указанному на сайте www.insit.ru.

6.5. Оплата дополнительных услуг Исполнителя, производится Заказчиком в размере согласно действующему Прейскуранту размещенного на сайте www.insit.ru и (или) в офисе по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22, в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуг путём внесения денежных средств за доступ к домофонной системе.

6.6. При наличии задолженности у Заказчика по оплате за дополнительные услуги Исполнителя осуществляет списание денежных средств следующим образом:

- в первую очередь с лицевого счета Заказчика списывается задолженность по оплате за дополнительные услуги предоставленные Исполнителем.
- оставшаяся часть денежных средств списывается в качестве оплаты абонентской платы за доступ к домофонной системе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 год. В случае если до окончания срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не известит об отказе от договора, он считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Количество продлений не ограничено

7.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Заказчика, либо по инициативе Исполнителя в случае, если на лицевом счете Заказчика задолженность более двух месяцев, а также в случаях повторного нарушения Заказчиком других условий Договора.

7.3. Расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности полностью оплатить услуги, оказанные Исполнителем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение обязанностей по настоящему Договору, если оно явилось следствием либо форс-мажорных обстоятельств, к которым стороны относят непреодолимую силу; либо выхода из строя оборудования, не являющегося зоной ответственности Исполнителя; либо следствием повреждений, кражи домофонной системы третьими лицами. При наступлении вышеуказанных обстоятельств исполнение Договора откладывается до их прекращения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заключение Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием и условиями настоящего Договора.

9.2. Все вопросы, неурегулированные Офертой или Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора.

9.3. Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении.

9.4. Целостность Договора. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты (Заказа), не указанных в Оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

9.5. Раздельность положений. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

9.6. Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомлен и согласен с содержанием и условиями настоящего Договора.

9.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Заказчиком Исполнителю в письменной форме.

9.8. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в течение срока действия настоящего Договора.

9.9. Режим работы:

Абонентский отдел: Телефон: (35139) 999-55, 999-88;

адрес: 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22

без перерывов и выходных

понедельник – пятница с 9.00 ч. до 19.00 ч.

суббота - воскресенье с 9.00 до 17.00 ч.

Отдел технической поддержки: Телефон (35139) 999-66

круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1. Бланк-Заказа Исполнителя

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит»
Юр. адрес:	456618 Челябинская область, г. Копейск, ул. Борьбы, дом 31.
Почтовый адрес	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22.
Р/с №	40702810272000003136 в Челябинском отделении № 8597 СБ РФ
К/с №	30101810700000000602
БИК	047501602
ИНН	7430018186 ОГРН 1137430003754
Телефон	Общий номер: (35139) 999-55 Отдел технической поддержки: (35139) 999-66 Абонентский отдел: (35139) 999-88
E-mail:	abon@insit.ru

Директор _____ А.В. Филиппов



Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями.

Настоящий Бланк-заказа является неотъемлемой частью настоящего договора. В соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ с даты подписания сторонами Бланка-заказа настоящий Договор на обслуживание домофонной системы физическим лицам, считается заключенным. Физическое лицо, осуществляющее акцепт условий публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи, именуется далее Заказчик.

Бланк-заказа
о заключении договора на обслуживание домофонной системы физическим лицам для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на территории Челябинской области.

Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит»
456618, Челябинская область, г. Копейск, ул. Борьбы 31.

№ _____ (Ваш лицевой счет) от « ____ » _____ 20__ г.

1. Фамилия, имя, отчество заявителя _____

дата и место рождения _____

2. Паспортные данные заявителя:

паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____ код подразделения _____

3. Контакты:

Контактный телефон	
Контактный e-mail	
Телефонный номер Заказчика для получения смс уведомления	

4. Адреса:

Адрес регистрации Заказчика (прописка):	
Адрес получения услуги:	

5. Способ доставки счета за оказанные услуги:

Личный кабинет:	☐
-----------------	--------------------------

6. Тарифный план _____. Стоимость тарифного плана: _____
описание тарифных планов и действующих акций размещено на сайте www.insit.ru. и (или) в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. Данный Тарифный план выбран на дату _____ заключения договора и может быть изменен Заказчиком в личном кабинете самостоятельно и (или) по обращению в Абонентский отдел по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. Следите за балансом своего лицевого счета через мобильное приложение «ИНСИТ».

7. Срок действия договора:

На неопределенный срок: (бессрочный)	☐
--------------------------------------	--------------------------

8. Согласие Заказчика:

Заказчик выразил свое согласие:	Отметка о согласии
- с условиями публичной оферты ознакомлен и согласен;	☐
- с действующими тарифными планами ознакомлен и согласен;	☐
- на пользование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;	☐
- на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Исполнителям услугах и условиях их оказания;	☐
- на предоставление сведений о себе (Ф.И.О. и номер телефона) для сервисного обслуживания (при отключении/включении услуг, напоминание о том, что остаток на лицевого счета близок к «0» и т.д. посредством рассылки смс сообщений на номер мобильного телефона);	☐
дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, номера основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также адрес Заказчика или адрес установки оконечного оборудования, другие данные, позволяющие идентифицировать Заказчика или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о платежах Заказчика, любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчика - физическому лицу, ставшая известной Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора, в том числе на передачу персональных данных Заказчика Исполнителю и третьим лицам для их обработки, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в целях: - осуществления абонентского и сервисного обслуживания; - исполнения Договора, в случае уступки прав и обязанностей по Договору Исполнителем третьему лицу; - взыскания с Заказчика задолженности за полученные Услуги и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Заказчику в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам; - рассмотрения претензий Заказчика, предъявляемых Заказчиком, как самому Исполнителю, так и третьим лицам (агентам Исполнителя, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Исполнителем абонентское и (или) сервисное обслуживание). Обработка персональных данных включает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распределение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а так же осуществление любых иных действий с персональными данными Заказчика с учетом положения Закона о Персональных данных. Датой выдачи письменных согласий обработки персональных данных является дата подписания настоящего Бланка-заказа. Указанные согласия действуют бессрочно и могут быть отозваны Заказчиком путем письменного уведомления, направленного в адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением или представленного надлежащим образом лично в офис Исполнителя, расположенного по адресу указанному на сайте www.insit.ru. После отказа согласия, персональные данные Заказчика используются Исполнителем только в целях, предусмотренных законодательством РФ.	☐

9. Данные для входа в Личный кабинет (на сайте или через мобильное приложение «ИНСИТ»):

Логин:	
Пароль	

Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью ПКФ «Инсит»
Юр. адрес:	456618 Челябинская область, г. Копейск, ул. Борьбы, дом 31.
Почтовый адрес:	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22.
Р/с №	40702810272000003136 в Челябинском отделении № 8597 СБ РФ
К/с №	30101810700000000602
БИК	047501602
ИНН	7430018186 ОГРН 1137430003754
Телефон	Общий номер:(35139) 999-55 Отдел технической поддержки:(35139) 999-66 Абонентский отдел:(35139) 999-88
Директор _____	А.В. Филиппов

Заказчик:	Ф.И.О.
дата и место рождения:	
Паспортные данные:	серия _____ номер _____
кем выдан:	
дата выдачи:	
код подразделения:	
Адрес регистрации:	
_____	Ф.И.О.
подпись	