

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

г. Копейск

Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-КТВ» в лице директора Наширбанова Саловата Шамильевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) для физических лиц.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменном виде на условиях, изложенных в оферте), а Оператор и Абонент совместно — Сторонами договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кабельное телевидение (далее по тексту «КТВ»)      | кабельная сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве;                                                                                                                                                            |
| Абонент                                            | физическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший Договор с Оператором путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой;                                                                                                                                                              |
| Абонентская плата                                  | предусмотренный Тарифным планом Абонента платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;                                                                                                                                                                                                                |
| Абонентская линия                                  | линия связи, соединяющая средства связи КТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием;                                                                                                                                                                               |
| Абонентская распределительная система              | совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания. |
| Пользовательское (оконечное) оборудование абонента | технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;                                                                                                                                                                           |
| Предоставление Абоненту доступа к КТВ              | совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи КТВ.                                                                                                   |
| Пакет сигналов телепрограмм                        | совокупность сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.                                                                       |
| Тарифный план                                      | совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;                                                                                                                                                                                                          |
| Услуги                                             | услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к КТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм).                                                                                                                 |
| Лицевой счет                                       | электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные из данных платежей в качестве начисленной платы за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;                                                                                      |
| Баланс лицевого счета                              | разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных Оператором в счет оплаты Услуг. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение;                                                                                                                                 |
| Подключение услуг (и)                              | действия Абонента и (или) Оператора, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору;                                                                                                                                                                                 |
| Отключение услуг (и)                               | действия Абонента и (или) Оператора, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору;                                                                                                                                                                                                |
| Отказ от Услуг (и)                                 | действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором;                                                                                                                                                                               |
| Договор                                            | публичная оферта в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ;                                                                                                                                                                                                                       |
| Акцепт Оферты                                      | полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг;                                                                                                                                                                     |
| Оферта                                             | предложение одному или нескольким лицам заключить договор на определенных заранее условиях. Оферта регулируется ст. 435-449 ГК РФ;                                                                                                                                                                                  |
| Помещение абонента                                 | жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.                                                                                                                                    |



## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи для целей кабельного вещания на территории Челябинской области на основании Лицензии № 134836 от 26 декабря 2013 года (срок действия до 26 декабря 2018г.), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством. Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» от № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2006 г. № 785, а Абонент оплачивает оказываемые ему услуги в сроки установленные настоящим Договором в полном объеме, в соответствии с тарифами указанными в Прейскуранте, с которым можно ознакомиться в офисе, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru).

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловное принятие Абонентом условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений. В соответствии со статьями 435, 437, 438 ГК РФ.

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

2.4. С целью обеспечения качества предоставления Услуг Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий указанных в п.3.2. настоящего договора.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), по форме установленной Оператором в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента и (или) регистрация на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) и внесение оплаты в счет абонентской платы за услуги связи.

3.2.1. Потенциальный Абонент оставляет заявку по телефону или обращается по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22, или направляет заявку с сайта [www.insit.ru](http://www.insit.ru). Потенциальный Абонент заполняет Бланк-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), где указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес (а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на предоставление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг.

3.3. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями вышеуказанной лицензии, а также настоящим Договором, а Абонент принимает Услуги, оказываемые Оператором связи, и осуществляет их оплату, согласно условиям настоящего Договора.

Под услугой связи для целей кабельного вещания понимается:

- предоставление Абоненту доступа к сети кабельного телевидения (далее – Сети) Оператора связи,
- предоставление в постоянное пользование абонентской линии,
- распространение (доставка) сигнала программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

3.4. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета.

3.5. В процессе оказания Услуг Абонент может осуществлять заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора посредством Личного кабинета (при наличии технической возможности) или обращения в произвольной форме по телефону, факсу, электронной почте, с указанием ФИО, № договора, номера Лицевого счета и паспортных данных Абонента, наименования Услуги. При этом используются адреса и телефонные номера, указанные на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru).

3.6. Действующая редакция Договора размещена на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru). С действующей редакцией Договора можно так же ознакомиться в офисе, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключение к Услугам связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам связи, и при наличии технической возможности подключения проводит работы по подключению Абонента к сети связи Оператора.

4.2. Для предоставления Абоненту доступа к КТВ и получения Услуг, Абонент должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование, при необходимости приобрести исправную Абонентскую распределительную систему.

4.3. Началом оказания Услуг является дата подписания наряда на предоставления доступа к КТВ.

4.4. В момент начала оказания Услуг происходит начисление абонентской платы за Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, лицензией и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигналы телепрограмм, соответствующие технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

5.1.3. Принимать заявки от Абонента на неисправности КТВ, производить устранение неисправностей КТВ и необходимые ремонтные работы, а также осуществлять все необходимые мероприятия по восстановлению качества



телевизионных сигналов на отводе абонентского ответвителя КТВ в возможно короткие сроки, но не более 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки, за исключением ухудшения качества Сигнала телепрограмм по независящим от Оператора связи причинам. Указанный срок может быть увеличен с учетом проведения дополнительных работ, проводимых третьими лицами (аварийный ремонт электросетей, инженерных сетей и др.); а так же в случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в жилые помещения, а также на территории, не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором доступа в эти помещения и (или) территории.

5.1.4. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие, с которыми можно ознакомиться в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru).

5.1.5. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

## **5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 5.1.4. настоящего Договора.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту в соответствующем пакете телевизионных программ, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней об изменениях, с которым можно ознакомиться в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) или любым доступным способом.

5.2.3. Отказать Абоненту в доступе к КТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае:

а) нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг связи и возникновения задолженности, доступ к услугам связи и начисления абонентской платы прекращается. Для возобновления услуг связи, абонент оплачивает оператору связи задолженность и стоимость повторного подключения согласно Прейскуранта с которым можно ознакомиться в офисе, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru). Доступ к услугам связи, возобновляется в течение двух рабочих дней после оплаты долга.

б) если оказание Услуг создаёт угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

в) причинения Абонентом вреда Оператору связи и (или) другим пользователям Услуг Оператора связи;

г) распространение Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство работников Оператора связи или других Абонентов;

д) предоставления возможности подключения к КТВ Оператора связи третьих лиц;

е) нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» и настоящим Договором.

5.2.5. Не производить перерасчет внесенных Абонентом платежей, если отсутствие возможности пользования Услугой произошло по вине Абонента.

5.2.6. Менять частотное распределение телевизионных каналов в КТВ.

5.2.7. Для проведения профилактических (регламентных) работ в КТВ, устанавливать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 24 часа, в офисе, по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru), либо иным доступным способом.

5.2.8. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, юридических или фактических действий, работ по подключению и технического обслуживания и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.2.9. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.2.10. Изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок расчетов за оказываемые Услуги связи, порядок предоставления Услуг связи по настоящему Договору, иные условия настоящего Договора, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, с которыми можно ознакомиться в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru), уведомив при этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

## **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Своевременно, в порядке, установленном настоящим договором, оплачивать оказанные Оператором Услуги.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, и сообщать о неисправностях препятствующих получению Услуг по настоящему Договору.

5.3.3. При возникновении неполадок и (или) неисправностей в работе КТВ подать заявку на устранение неисправностей в работе КТВ в Отдел технической поддержки по телефону 8(35139) 999-66 и после того потребовать устранения возникших неполадок и (или) устранения дефектов качества. Заявки принимаются круглосуточно.

5.3.4. Обеспечивать в согласованное Сторонами время доступ сотрудникам Оператора в Помещение Абонента для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ.

5.3.5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

5.3.6. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.



5.3.7. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

5.3.8. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.3.9. При заключении настоящего Договора внимательно ознакомиться с Прейскурантом, размещенном в офисе по адресу 456618, Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru). Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора подписанием Бланка-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору) и (или) регистрацией на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) и внесение оплаты в счет абонентской платы за Услуги связи.

#### **5.4. Абонент имеет право:**

5.4.1. Получить бесплатную информационно-справочную услугу об оказанных Услугах можно в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22, по телефону 8(35139)999-55 и (или) при наличии технической возможности на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) в разделе «личный кабинет».

5.4.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п.1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.4.3. В случае нарушения Оператором сроков устранения аварий, указанных в пункте 9.5. Абонент имеет право подать Оператору заявление в письменной форме о перерасчете абонентской платы за те дни, когда Услуги связи не предоставлялись.

5.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для предоставления Абоненту доступа к КТВ, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

### **6. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ**

6.1. Обслуживание Абонентов, начисление платы и сбор денежных средств от Абонентов, которые вносят плату за Услуги связи осуществляет ООО «Инсит-ТелеКом», согласно заключенному между Оператором и ООО «Инсит-ТелеКом» договору на оказание услуг.

Оплата Услуг связи производится Абонентом в рублях, любым удобным для него способом, указанным на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru) по следующим реквизитам:

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-ТелеКом»

ИНН/КПП получателя: 7411058909/743001001

Номер счета получателя: 40702810372320027750

Наименование банка получателя: Копейское ОСБ №1785

БИК банка получателя: 047501602

Номер кор. счета банка получателя: 30101810700000000602.

6.2. При оказании услуг КТВ применяется абонентская система оплаты. Начисление стоимости ежемесячной оплаты за услуги связи, подлежащей оплате абонентом, согласно тарифа обслуживания, производится в 01 час 00 минут 1-го числа каждого месяца. Оплата абонентом Услуг КТВ осуществляется непосредственно после оказания Услуг. Срок оплаты услуг связи с применением абонентской системы оплаты за услуги связи, не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода.

6.3. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с первого по последнее число соответствующего месяца. Счета формируются Оператором в течение первых 10 (десяти) дней после окончания расчетного периода, в котором Абоненту были оказаны Услуги, и доставляются путем размещения счета в личном кабинете Абонента, а также счет можно получить в офисе, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22.

6.4. Обязательства Абонента по оплате услуг считаются исполненными в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

6.5. Оплата дополнительных услуг Оператора производится Абонентом в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуг, путем внесения денежных средств по Услуге КТВ на свой лицевой счёт в размере, согласно действующему Прейскуранту, размещенному в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru).

6.6. При наличии задолженности у Абонента по оплате за дополнительные услуги Оператор осуществляет списание денежных средств следующим образом:

- в первую очередь с лицевого счета Абонента списывается задолженность по оплате за дополнительные услуги предоставленные Оператором.
- оставшаяся часть денежных средств списывается в качестве оплаты абонентской платы за Услуги связи.

### **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2. Приостановление, изменение и прекращение настоящего Договора осуществляется в порядке и условиях, определенных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и настоящим Договором.

7.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, а также:

- а) в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту Услуг;
- б) в случае не устранения нарушений, предусмотренных п. 5.2.4. настоящего Договора.

7.4. Расторжение договора, не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи.



7.5. В случае если Абоненту оказывается услуга связи для целей кабельного вещания, при прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, договор с Абонентом прекращается с даты подачи письменного заявления Абонентом.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и настоящим Договором.

8.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных программ, изменение сетки вещания, за полное прекращение вещания отдельных телевизионных каналов (программ), транслируемых по Сети.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если причиной не исполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.6. Оператор связи не несет ответственности за качество Услуг или ее отсутствие в случаях:

- срывов трансляции телевизионной программы по вине владельцев телевизионных каналов, передающих и ретрансляционных центров, а также проведения ими профилактических работ;
- если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении и/или территории абонента;
- использования Абонентом неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования;
- некачественной или неправильной настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонентом;
- плохих погодных условий;
- отключения электроэнергии.

8.7. За самовольное подключение к Сети Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством об административных правонарушениях.

## **9. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

9.1. Ответственность и обязательства по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность. Зона ответственности Абонента: помещение и (или) территория Абонента, где установлено пользовательское оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии), абонентская распределительная система. Зона ответственности Оператора связи: магистральные линии сети связи Оператора, узлы связи, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещения и (или) территории Абонента.

9.2. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или самовольного подключения к абонентской линии оборудования, абонентской распределительной системе.

9.3. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

9.4. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в Отдел технической поддержки по телефону 8 (35139) 999-66 круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

9.5. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении услуг не может составлять более 24 часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 5 рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента, за исключением случаев выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны прилагают все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения оператора.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

10.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с момента регистрации претензии.



## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2006 г. № 785, а также ознакомлен и согласен с содержанием и условиями настоящего Договора.

11.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме.

11.3. В случае отсутствия Абонента в момент предоставления Оператором Услуги доступа к сети КТВ, наряд на предоставление доступа по услуге КТВ подписывается другим лицом, присутствующим в момент выполнения Оператором работ.

11.4. В случае отсутствия у Оператора по какой-либо причине подписанного Абонентом наряда на предоставление доступа к Услугам КТВ и при отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа считаются принятыми Абонентом без каких-либо претензий, а наряд на предоставление Услуг КТВ - утвержденным и подписанным Абонентом.

11.5. Абонент дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в течение срока действия настоящего Договора.

### 11.6. Режим работы:

Абонентский отдел: Телефон: (35139) 999-55, 999-88;

адрес: 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22

без перерывов и выходных

понедельник – пятница с 9.00 ч. до 19.00 ч.

суббота - воскресенье с 9.00 до 17.00 ч.

Отдел технической поддержки: Телефон (35139) 999-66

круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1. Бланк – заказа

|                 |                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПЕРАТОР        | ООО «Инсит-КТВ»                                                                                              |
| Юр. адрес:      | 456618, г. Копейск, пр. Ильича 18/1, помещение 23.                                                           |
| Почтовый адрес: | 456618, г. Копейск, пр. Коммунистический 22.                                                                 |
| Р/с №           | 40702810672000003134                                                                                         |
| Банк:           | Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк России                                                             |
| К/с №           | 30101810700000000602                                                                                         |
| БИК             | 047501602 ОКПО 45644315                                                                                      |
| ИНН             | 7430018179 ОГРН 1137430003743 КПП 743001001                                                                  |
| Телефон         | Общий номер:(35139) 999-55<br>Отдел технической поддержки:(35139) 999-66<br>Абонентский отдел:(35139) 999-88 |
| Е-mail:         | abon@insit.ru                                                                                                |

Директор

С.Ш. Напирбанов



Приложение № 1  
к Договору-Оферте на оказание услуг  
связи для целей кабельного вещания  
физическим лицам.

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями.

Настоящий Бланк-заказа является неотъемлемой частью настоящего договора. В соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ с даты подписания сторонами Бланка-заказа настоящий Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания физическим лицам, считается заключенным. Физическое лицо, осуществляющее акцепт условий публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

Бланк-заказа  
о заключении договора, на оказание услуг связи для целей кабельного вещания физическим лицам для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на территории Челябинской области.

Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-КТВ»,

456618, Челябинская область, г. Копейск, пр. Ильича д.18/1 помещение 23.

Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций  
№ 145864 от 26.12.2013 года (срок действия до 26.12.2018г.)

№ \_\_\_\_\_ (Ваш лицевой счет) от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

1. Фамилия, имя, отчество заявителя \_\_\_\_\_

дата и место рождения \_\_\_\_\_

2. Паспортные данные заявителя:

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

3. Контакты:

|                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| Контактный телефон                                         |  |
| Контактный e-mail                                          |  |
| Телефонный номер Абонента<br>для получения смс уведомления |  |

4. Адреса:

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| Адрес регистрации Абонента<br>(прописка): |  |
| Адрес получения услуги:                   |  |

5. Способ доставки счета за оказанные услуги:

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| Личный кабинет: | <input type="checkbox"/> |
|-----------------|--------------------------|

6. Тарифный план \_\_\_\_\_ . Стоимость тарифного плана: \_\_\_\_\_  
описание тарифных планов и действующих акций размещено на сайте [www.insit.ru](http://www.insit.ru). и (или) в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. Данный Тарифный план выбран на дату \_\_\_\_\_ заключения договора и может быть изменен Абонентом в личном кабинете самостоятельно и (или) по обращению в Абонентский отдел по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. Следите за балансом своего лицевого счета через мобильное приложение «ИНСИТ».

7. Срок действия договора:

|                                         |                          |
|-----------------------------------------|--------------------------|
| На неопределенный срок:<br>(бессрочный) | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------------|--------------------------|



## 8. Согласие Абонента:

| Абонент выразил свое согласие:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Отметка о согласии       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| - с условиями публичной оферты ознакомлен и согласен;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> |
| - с действующими тарифными планами ознакомлен и согласен;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
| - на пользование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> |
| - на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| - на предоставление сведений о себе (Ф.И.О. и номер телефона) для сервисного обслуживания (при отключении/включении услуг, напоминание о том, что остаток на лицевого счета близок к «0» и т.д. посредством рассылки смс сообщений на номер мобильного телефона);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| <p>дает согласие на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, номера основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о платежах Абонента, любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Абоненту - физическому лицу, ставшая известной Оператору в связи с заключением настоящего Договора, в том числе на передачу персональных данных Абонента Оператору связи третьим лицам для их обработки, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществления абонентского и сервисного обслуживания;</li> <li>- исполнения Договора, в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу;</li> <li>- взыскания с Абонента задолженности за полученные Услуги и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств по Договору, в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;</li> <li>- рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и (или) сервисное обслуживание).</li> </ul> <p>Обработка персональных данных включает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распределение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а так же осуществление любых иных действий с персональными данными Абонента с учетом положения Закона о Персональных данных.</p> <p>Датой выдачи письменных согласий обработки персональных данных является дата подписания настоящего Бланка-заказа. Указанные согласия действуют бессрочно и могут быть отозваны Абонентом путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора связи заказным почтовым отправлением или представленного надлежащим образом лично в офис Оператора связи, расположенный по адресу указанному на сайте <a href="http://www.insit.ru">www.insit.ru</a>. После отказа согласия, персональные данные Абонента используются Оператором только в целях, предусмотренных законодательством РФ.</p> | <input type="checkbox"/> |

## 9. Данные для входа в Личный кабинет (на сайте или через мобильное приложение «ИНСИТ»):

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| Логин: | <input type="text"/>     |
| Пароль | <input type="password"/> |

|                                |                                                                                                              |      |               |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|
| Оператор:                      | Общество с ограниченной ответственностью<br>«Инсит-КТВ»                                                      |      |               |
| Юр. адрес:                     | 456618 Челябинская область, г. Копейск, пр.<br>Ильича 18/1, помещение 23.                                    |      |               |
| Почтовый адрес                 | 456618 Челябинская область, г. Копейск, пр.<br>Коммунистический 22.                                          |      |               |
| Банк:                          | Челябинской отделение № 8597 ПАО Сбербанк<br>России                                                          |      |               |
| Р/с №                          | 40702810672000003134                                                                                         |      |               |
| К/с №                          | 30101810700000000602                                                                                         |      |               |
| БИК                            | 047501602                                                                                                    | ОКПО | 45644315      |
| ИНН                            | 7430018179                                                                                                   | ОГРН | 1137430003743 |
| Телефон                        | Общий номер:(35139) 999-55<br>Отдел технической поддержки:(35139) 999-66<br>Абонентский отдел:(35139) 999-88 |      |               |
| Директор _____ С.Ш. Наширбанов |                                                                                                              |      |               |

|                       |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Абонент:              | Ф.И.О.                  |
| дата и место рождения |                         |
| Паспортные данные:    | серия _____ номер _____ |
| кем выдан:            |                         |
| дата выдачи:          |                         |
| код подразделения:    |                         |
| Адрес регистрации:    |                         |
| _____ Ф.И.О.          |                         |
| подпись               |                         |