ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г. Копейск

Общество с ограниченной ответственностью ИК «Инсит - Интернет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Нашрибанова С.Ш., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой (предложением) для физических лиц.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора в письменном виде на условиях, изложенных в оферте), а Оператор и Абонент совместно — Сторонами договора об оказании телематических услуг связи.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент	физическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший Договор с Оператором путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
Абонентская плата	предусмотренный Тарифным планом Абонента платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
Тарифный план	совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
Авторизация	процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
Акцепт Оферты	полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг;
Аутентификационные данные	уникальный логин (или сетевое имя) (login) пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет;
Баланс лицевого счета	разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных Оператором в счет оплаты Услуг. Балане Лицевого счета может принимать отрицательное значение;
Договор	публичная оферта в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ;
Лицевой счет	электронный счет в билинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные из данных платежей в качестве начисленной платы за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
Личный кабинет	web-страница, содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами (при наличии технической возможности), а также могут размещаться специальные уведомления Оператора в адрес Абонента;
Отказ от Услуг (и)	действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором;
Отключение услуг (и)	действия Абонента и (или) Оператора, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору;
Оферта	предложение одному или нескольким лицам заключить договор на определенных заранее условиях. Оферта регулируется ст. 435-449 ГК РФ;
Подключение услуг (и)	действия Абонента и (или) Оператора, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору;
Пользовательское (оконечное) оборудование абонента	сертифицированные технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей;
Разовые Услуги	услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
Сессия	очередное однократное непрерывное пользование Услугой;
Трафик	объем информации, передаваемой по сети.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту Телематические услуги связи (далее Услуги связи) на территории Челябинской области на основании Лицензии Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 134834 от 27.12.2013 года (срок действия до 27.12.2018г.), на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлениями Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575, а Абонент оплачивает оказываемые ему услуги в сроки установленные настоящим Договором в полном объеме, в соответствии с тарифами указанными в Прейскуранте, с которым можно ознакомиться в офисе Оператора, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте www.insit.ru.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, безусловное принятие Абонентом условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений. В соответствии со статьями 435, 437, 438 ГК РФ.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент осуществляет акцептование договора, путем совершения действий указанных в п.3.2. настоящего договора.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), по форме установленной Оператором в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента и (или) регистрация на сайте www.insit.ru и внесение авансового платежа для пользования Услугами согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

3.2.1. Потенциальный Абонент оставляет заявку по телефону или обращается по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22, или направляет заявку с сайта www.insit.ru. Потенциальный Абонент заполняет Бланк-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору), где указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес (а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные и другие данные, дает согласие на предоставление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг.

3.2.2. Под телематическими услугами понимается предоставление Абоненту:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

3.3. Действующая редакция Договора размещена в офисе Оператора, расположенном по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д.22. С действующей редакцией Договора можно так же ознакомиться на сайте www.insit.ru и (или) в личном кабинете.

3.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложения, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.insit.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

3.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента, признаются действиями Абонента.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключения к Услугам связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам связи, и при наличии технической возможности подключения проводит работы по подключению Абонента к сети связи Оператора.

Оператор связи:

- предоставляет доступ к сети связи Оператора (оказывает услугу доступа);
- предоставляет имя пользователя и пароль для авторизации Абонента в системе управления лицевым счетом;
- предоставляет инструкцию по настройке компьютера (Приложение № 2 к настоящему Договору) (иного сетевого устройства) Абонента.

4.2. Началом оказания Услуг связи является дата подписания наряда на предоставления доступа к телематическим услугам связи.

4.3. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.4. Услуги связи оказываются при положительном балансе лицевого счета. Допускается предоставление Услуг связи до преодоления порога отключения (минус 100 (сто) рублей) на лицевом счете Абонента. После преодоления порога отключения Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до погашения задолженности.

4.5. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

4.6. В компании предусмотрена авансовая система платежей. Оплату Услуг необходимо производить до 1-го числа каждого месяца.

4.7. Начисление за пользование Услугами в размере ежемесячного платежа по выбранному тарифу производится в 01:00 первого числа каждого месяца при условии наличия необходимой суммы денежных средств на лицевом счете.

При нехватке на лицевом счете средств для начисления полной суммы ежемесячного платежа по выбранному тарифу, доступ в интернет прекращается.

По умолчанию после поступления оплаты на лицевой счет по интернет-услуге в размере необходимой суммы денежных средств по выбранному тарифу, производится начисление ежемесячного платежа по выбранному тарифу и автоматически включается доступ в интернет в течение часа после поступления информации о платеже от платежной системы при условии включенной в Личном кабинете услуге «Автовключение после оплаты» (раздел «Управление услугами», подраздел «Безлимитный интернет»).

Если услуга «Автовключение после оплаты» не подключена Абонентом, начисление ежемесячного платежа и активация выбранного тарифного плана осуществляется действиями абонента по активации тарифа либо самостоятельно в Личном кабинете, либо посредством обращения в абонентский отдел или отдел технической поддержки компании.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи имеет право:

5.1.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи и настоящим договором, в том числе:

а) нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи,

б) самовольной замены IP-адреса сетевой карты,

в) предоставления Абонентом услуг Оператора третьим лицам,

г) обнаружения осознанной или неосознанной активности Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или третьих лиц (вирусная или сетевая атака со стороны Абонента),

д) осуществления Абонентом множественной, несогласованной рассылки электронной почты третьим лицам («спам»),

е) обнаружения активности третьих лиц в сторону Абонента, которая наносит вред оборудованию или программному обеспечению Оператора или Абонента при непринятии Абонентом мер по устранению уязвимости своего оборудования (вирусная или сетевая атака на Абонента),

ж) распространение Абонентом информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также оскорбляющей честь и достоинство персонала Оператора или других абонентов,

з) использование сети связи Оператора для осуществления экстремистской деятельности.

Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, либо расторгнуть настоящий договор (за исключением пп. е), д) в одностороннем порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным пп. е), д) Оператор вправе после однократного официального предупреждения со стороны Оператора.

5.1.3. При отсутствии пользования Абонентом Услугами связи более 180 (ста восьмидесяти) дней и неоплаты резервирования порта в соответствии с п.6.9. настоящего Договора, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор на оказание Услуг связи, в одностороннем порядке по правилам п.7.4. настоящего Договора.

5.1.4. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, юридических или фактических действий, работ по подключению и технического обслуживания и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

5.1.5. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.

5.1.6. Изменять в одностороннем порядке тарифы, порядок расчетов за оказываемые Услуги связи, порядок предоставления Услуг связи по настоящему Договору, иные условия настоящего Договора, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, с которыми можно ознакомиться в офисе Оператора по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте www.insit.ru, уведомив при этом Абонента за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений, любым доступным способом.

5.2. Оператор связи обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту телематические Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Круглосуточно предоставлять Абоненту Услуги связи при соблюдении Абонентом обязательств, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

5.2.3. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения в действие, с которыми можно ознакомиться в офисе Оператора по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте www.insit.ru.

5.2.4. Уведомлять Абонента не менее чем за одни сутки о предстоящих запланированных технических или профилактических работах, которые могут вызвать перерыв в предоставлении Услуг связи телематических служб, разместив сообщение на сайте www.insit.ru. Проведение плановых профилактических и ремонтных работ перерывом Услуг связи не считаются и подлежат оплате Абонентом. Под перерывом связи в рамках настоящего договора считается отсутствие Услуг связи более 24 (двадцати четырех) часов подряд.

5.2.5. Обеспечить качество предоставляемых Услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими на территории Российской Федерации нормами.

Показатели качества обслуживания: коэффициент потери IP-пакетов – не более 1*10-3, коэффициент ошибок в IP-пакетах – не более 1*10-4.

Указанные нормы действуют для услуг связи между оконечными точками IP-сети ОПЕРАТОРА и пользовательского (оконечного) оборудования при условии проведения замеров при отсутствии других программных или аппаратных потребителей трафика на данной точке подключения.

Протоколы соединения по сети ОПЕРАТОРА: семейство протоколов TCP/IP. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования – оборудование (компьютер, иное сетевое устройство) с портом Ethernet.

5.2.6. Обеспечивать Абоненту круглосуточную информационно-техническую поддержку по телефону 8(35139)999-66 ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

5.2.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Бесплатно получать достоверную информацию об оказываемых услугах и условиях обслуживания Оператора, информацию о состоянии своего счета на сайте www.insit.ru в разделе «личный кабинет», по телефону 8 (351-39) 999-55, 999-88, в абонентском отделе, расположенном по адресу: Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22.

5.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи.

5.3.3. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п.1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5.3.4. Производить смену выбранного тарифа. Смена выбранного тарифа осуществляется Абонентом самостоятельно через Личный кабинет на сайте www.insit.ru при переходе на более высокоскоростной тариф и производится с 1-го числа следующего месяца. При немедленной смене тарифа на более высокоскоростной, производится перерасчет ежемесячного платежа из расчета стоимости вновь выбранного тарифа с 1-го числа и до конца текущего месяца. Смена на низкоскоростные тарифы возможна только с 1-го числа следующего месяца по письменному заявлению в Абонентском отделе компании.

5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Оплатить, стоимость согласно п. 4.1. настоящего Договора, израсходованных при подключении материалов в течение 2-х календарных дней с момента оказания услуг путем внесения денежных средств по Услуге интернет на свой лицевой счет.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые Услуги связи в определенные настоящим договором сроки. Самостоятельно поддерживать состояние своего лицевого счета на уровне, превышающем Порог отключения, который указан в п.6.5. настоящего Договора.

5.4.3. Обеспечить представителям Оператора доступ во все закрытые помещения, по которым должен быть проложен кабель, подготовить оборудование к подключению к сети Оператора. На пользовательское (оконечного) оборудование Абонента (компьютер, иное сетевое устройство) должен быть установлен сетевой интерфейс Ethernet 10/100TX, в дальнейшем – сетевая карта). В случае не обеспечения Абонентом указанных условий, срок подключения согласуется дополнительно.

5.4.4. Обеспечить доступ представителям Оператора к оборудованию, расположенному вне общедоступных мест для устранения технических неисправностей.

5.4.5. Хранить выданные Оператором персональные данные - имя пользователя и пароль в тайне и не передавать третьим лицам. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

5.4.6. Не изменять предоставленный IP-адрес ни на одном из интерфейсов компьютера (иного сетевого устройства), подключенных в локальную сеть Оператора. Изменение IP-адреса возможно только по согласованию с Оператором.

5.4.7. Обеспечить защиту информации на ПК Абонента от доступа к ней третьими лицами путем установки соответствующего программного обеспечения (лицензионная антивирусная защита, брандмауэр и т.д.).

5.4.8. При нарушениях нормальной работы сети, перебоях в оказании услуг связи Абонент сообщает об этом в Отдел Технической Поддержки по телефонам 8 (35139) 999-66.

5.4.9. Сообщать в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование.

5.4.10. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4.11. При заключении настоящего Договора, внимательно ознакомиться с Прейскурантом, размещенном в офисе Оператора по адресу 456618, Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22 и (или) на сайте www.insit.ru. Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора подписанием Бланка-заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору) и (или) регистрацией на сайте www.insit.ru и внесением авансового платежа для пользования Услугами связи.

5.4.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

6. ОПЛАТА УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Обслуживание Абонентов, начисление платы и сбор денежных средств от Абонентов, которые вносят плату за Услуги связи осуществляет ООО «Инсит-ТелеКом», согласно заключенному между Оператором и ООО «Инсит-ТелеКом» договору на оказание услуг.

6.2. Оплата услуг связи по Договору осуществляется посредством авансового платежа, вносимого Абонентом до 1-го числа нового месяца на свой лицевой счет, с которого Оператор связи снимает платежи за оказываемые Абоненту услуги связи. Оплата Услуг связи производится Абонентом в рублях любым удобным для него способом, указанным на сайте www.insit.ru, по следующим реквизитам:

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Инсит-ТелеКом»
ИНН/КПП получателя: 7411058909/743001001
Номер счета получателя: 40702810372320027750
Наименование банка получателя: Копейское ОСБ №1785
БИК банка получателя: 047501602
Номер кор. счета банка получателя: 30101810700000000602.

6.3. Датой надлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.4. Расчетным периодом является календарный месяц, который исчисляется с первого по последнее число соответствующего месяца. Счета формируются Оператором в течение первых 10 (десяти) дней после окончания расчетного периода, в котором Абоненту были оказаны Услуги, и доставляются путём размещения счета в личном кабинете Абонента, а также счет можно получить в месте размещения офиса Оператора, расположенного по адресу указанному на сайте www.insit.ru.

6.5. Порог отключения устанавливается в размере минус 100 рублей. При преодолении Абонентом Порога отключения, возникшая задолженность на лицевом счете оплачивается Абонентом в срок, не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным.

6.6. Факт предоставления Абоненту Услуг связи и объем оказанных Услуг подтверждаются данными учетной аппаратуры Оператора.

6.7. Оплата дополнительных услуг Оператора производится Абонентом в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуг, путём внесения денежных средств по услуге интернет на свой лицевой счёт в размере, согласно действующему Прейскуранту, размещенному в офисе Оператора по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22 и (или) на сайте www.insit.ru, а также с Прейскурантом можно ознакомиться в личном кабинете Абонента.

6.8. При наличии задолженности у Абонента по оплате за дополнительные услуги Оператор осуществляет списание денежных средств следующим образом:

- в первую очередь с лицевого счета Абонента списывается задолженность по оплате за дополнительные услуги предоставленные Оператором.

- оставшаяся часть денежных средств списывается в качестве оплаты абонентской платы за Услуги связи.

6.9. При отсутствии пользования Абонентом Услугами связи более 90 (девяносто) дней Оператор связи начисляет плату за резервирование порта до момента начала пользования Услугами связи.

Условия резервирования порта:

за период	до 3 месяцев /90 дней/	Ежемесячный платеж	руб.
за период свыше 3 месяцев /90 дней/		Ежемесячный платеж	150 руб.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента в течение 1 рабочего дня, начиная с даты регистрации письменного уведомления Абонента.

7.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в случае ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе по основаниям, предусмотренным п. 5.1.2. Договора, а также:

а) при отсутствии технической возможности подключения Абонента к сети связи Оператора в случае изменения Абонентом адреса установки пользовательского (оконечного) оборудовании;

б) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

в) при отсутствии возможности Оператором оказания телематических услуг связи.

7.5. В случае не устранения нарушений, предусмотренных пп. а) п.5.1.2. Договора в течение 6 (шести) месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

7.6. По основаниям, предусмотренным пп. б)-ж) -з) п.5.1.2., пп. б)-в) п.7.4. настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть договор с момента обнаружения данных оснований, путем направления письменного уведомления Абоненту.

7.7. Расторжение договора, не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и (или) передачи Абонентом своих Аутентификационных данных третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

8.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудование связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте www.insit.ru не менее чем за 1 (один) день до начала проведения работ.

8.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.7. Оператор не несет ответственность за:

-невозможность получения Услуг связи из-за отсутствия у Абонента необходимых знаний и навыков;

-неисправности сети связи Оператора, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

-невозможность получения Услуг связи, возникшую в связи с недостатками в работе взаимодействующих операторов связи (поставщики ресурсов), а также неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента;

-за качество Услуг связи в случаях использования Абонентом неисправного и (или) не сертифицированного оконечного оборудования или присоединения к линии других приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств, а также, если Абонентом не используются легально приобретенные лицензионные средства антивирусной защиты и средства защиты от доступа по сети.

- вред или ущерб, причиненный Абоненту или его собственности, если не будет доказана вина Оператора.

8.8. Оператор не будет ни в силу договорных обстоятельств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые и косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами связи или получения доступа к ним.

8.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку во внесудебном порядке в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной не исполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

9.2. Зоной ответственности Абонента является абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная в помещении Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования.

Зона ответственности Оператора — магистральные линии сети связи Оператора, узел связи Оператора, абонентская линия (часть абонентской линии), проложенная от порта узла связи Оператора до помещения Абонента, по которому проложена абонентская линия (часть абонентской линии) к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

9.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего требованиям, установленным настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9.4. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.

9.5. Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в Отдел технической поддержки по телефону 8 (35139) 999-66 круглосуточно и ежедневно, включая праздничные и выходные дни.

9.6. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении услуг не может составлять более 24 часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 5 рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента, за исключением случаев выявления сложных неисправностей, требующих значительных материальных или трудовых затрат. Техническими признаками работоспособности линии связи и предоставления Услуг связи является прохождение сигналов (линков) между IP-адресами пользовательского (оконечного) и операторского оборудования.

9.7. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества услуг, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 30 рабочих дней.

9.8. В случае если устранение аварий, указанных в пункте 9.6. обуславливает необходимость доступа в жилые помещения, а также на территории, не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором возможности доступа в эти помещения и (или) территории.

9.9. В случае нарушения Оператором сроков устранения аварий, указанных в пункте 9.6, Абонент имеет право подать Оператору заявление в письменной форме о перерасчете абонентской платы, за те дни, когда Услуги связи не предоставлялись.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию.

10.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

10.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с момента регистрации претензии.

10.4. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения оператора, при этом Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации РФ от 10.09.2007 года № 575, а также ознакомлен и согласен с содержанием и условиями настоящего Договора.

11.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме.

11.3. В случае отсутствия Абонента в момент предоставления Оператором услуги доступа к сети связи Оператора, наряд на предоставление доступа к порту интернет подписывается другим лицом, присутствующим в момент выполнения Оператором работ.

11.4. После предоставления Абоненту доступа к порту интернет, в случае отсутствия подписанного Абонентом наряда у Оператора и при отсутствии письменного мотивированного отказа от подписания наряда, по истечении

пятидневного срока, услуги по предоставлению доступа считаются принятыми Абонентом без каких-либо претензий, а наряд на предоставление доступа к порту интернет - утвержденным и подписанным Абонентом.

11.5. Абонент дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в течение срока действия настоящего Договора.

11.6. Режим работы:

Абонентский отдел: Телефон: (35139) **999-55, 999-88;**
адрес: 456618, Челябинская обл., г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22
без перерывов и выходных
понедельник – пятница с 9.00 ч. до 19.00 ч.
суббота - воскресенье с 9.00 до 17.00 ч.
Отдел технической поддержки: Телефон (35139) **999-66**
круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:
Приложение № 1. Бланк-Заказа Оператора
Приложение № 2. Инструкция по настройке компьютера

ОПЕРАТОР	Общество с ограниченной ответственностью ИК «Инсит-Интернет»
Юр. адрес:	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22, офис 2.
Почтовый адрес	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22, офис 2.
Р/с №	40702810972000003135
К/с №	30101810700000000602
БИК	047501602
ИНН	7430018235 ОГРН 1137430003798
Телефон	Общий номер:(35139) 999-55 Отдел технической поддержки:(35139) 999-66 Абонентский отдел:(35139) 999-88
E-mail:	abon@insit.ru

Директор _____ С.Ш. Наширбанов

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ОГРН 1137430003798 ИК «Инсит-Интернет» ИНН 7430018235 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Приложение № 1
к Договору-Оферте на оказание
телематических услуг связи
физическим лицам.

Подписание Бланка-заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий публичной оферты о заключении договора об оказании услуг связи со всеми его Приложениями.

Настоящий Бланк-заказа является неотъемлемой частью настоящего договора. В соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ с даты подписания сторонами Бланка-заказа настоящий Договор на оказание телематических услуг связи физическим лицам, считается заключенным. Физическое лицо, осуществляющее акцепт условий публичной оферты о заключении Договора об оказании услуг связи, именуется далее Абонент.

Бланк-заказа

о заключении договора на оказание телематических услуг связи физическим лицам для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности на территории Челябинской области.

Общество с ограниченной ответственностью ИК «Инсит-Интернет»
456618, Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22, офис 2.
Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
№ 134834 от 27.12.2013 года (срок действия до 27.12.2018г.)

№_____ от «____» _____ 20____ г.

1. Фамилия, имя отчество заявителя _____

дата и место рождения _____

2. Паспортные данные заявителя:
Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Дата выдачи: _____ код подразделения_____

3. Контакты:

Контактный телефон	
Контактный e-mail	
Телефонный номер Абонента для получения смс уведомления	

4. Адреса:

Адрес регистрации Абонента (прописка):	
Адрес получения услуги:	

5. Способ доставки счета за оказанные услуги:

Личный кабинет:	☐

6. Тарифный план _____. Стоимость тарифного плана: _____
описание тарифных планов и действующих акций размещено на сайте www.insit.ru и (или) в офисе по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22. Данный тарифный план выбран на дату _____ заключения договора и может быть изменен Абонентом в личном кабинете самостоятельно и (или) по обращению в Абонентский отдел по адресу: г. Копейск, пр. Коммунистический д. 22.

7. Срок действия договора:

На неопределенный срок: (бессрочный)	☐

8. Согласие Абонента:

Абонент выразил свое согласие:	Отметка о согласии
- с условиями публичной оферты ознакомлен и согласен;	☐
- с действующими тарифными планами;	☐
- на пользование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;	☐
- на получение по сетям электросвязи информации рекламного характера об оказываемых Оператором услугах и условиях их оказания;	☐
- на предоставление сведений о себе (Ф.И.О. и номер телефона) для сервисного обслуживания (при отключении/включении услуг, напоминание о том, что остаток на лицевом счету близок к «0» и т.д. посредством рассылки смс сообщений на номер мобильного телефона);	☐
- на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, номера основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также адрес Абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги, в том числе о платежах Абонента, любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Абоненту - физическому лицу, ставшая известной Оператору в связи с заключением настоящего Договора, в том числе на передачу персональных данных Абонента Оператору связи третьим лицам для их обработки, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в целях: - осуществления абонентского и сервисного обслуживания; - исполнения Договора, в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу; - взыскания с Абонента задолженности за полученные Услуги и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам; - рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и (или) сервисное обслуживание). Обработка персональных данных включает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Абонента с учетом положений Закона о Персональных данных. Датой выдачи письменных согласий обработки персональных данных является дата подписания настоящего Бланка-заказа. Указанные согласия действуют бессрочно и могут быть отозваны Абонентом путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора связи заказным почтовым отправлением или представленного надлежащим образом лично в офис Оператора связи, расположенный по адресу указанному на сайте www.insit.ru. После отзыва согласия персональные данные Абонента используются Оператором только в целях, предусмотренных законодательством.	☐

9. Регистрационные данные Абонента для авторизации и входа в Личный Кабинет:

Имя пользователя	
Пароль	

Оператор:	Общество с ограниченной ответственностью ИК «Инсит-Интернет»		
Юр. адрес:	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22, офис 2.		
Почтовый адрес	456618 Челябинская область, г. Копейск, пр. Коммунистический 22, офис 2.		
Р/с №	40702810972000003135		
К/с №	30101810700000000602		
БИК	047501602		
ИНН	7430018235	ОГРН	1137430003798
Телефон	Общий номер:(35139) 999-55 Отдел технической поддержки:(35139) 999-66 Абонентский отдел:(35139) 999-88		
Оператор _____С.Ш. Наширбанов			

Абонент:	Ф.И.О.
Дата и место рождения	
Паспортные данные, код подразделения:	серия_____ номер_____
Кем выдан:	
Дата выдачи:	
Адрес регистрации:	
_____ Ф.И.О. подпись	

Приложение № 2
к Договору-Оферте на оказание
телематических услуг связи
физическим лицам.

Инструкции по настройке и использованию услуги Интернет

1. Инструкция по настройке компьютера Абонента для работы в сети Интернет:

1.1 Windows XP: Пуск – Настройка – Панель управления – Сетевые подключения
Windows Vista:Пуск – Сеть – Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями
Windows 7: Пуск – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера
Windows 8: Сдвинуть курсор в правый нижний угол экрана – Параметры – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Далее следовать по следующим пунктам:

1.2 «Подключение по локальной сети» или «Local Area Connection» или «Ethernet» нажать правой клавишей мыши

1.3 «Свойства» – «Интернет Протокол (версии 4) (Internet Protocol) TCP/IP» – кнопка «Свойства» - Поставить две точки:
• «Получить IP-адрес автоматически»
• «Получить адрес DNS-сервера автоматически»

2. Только для опытных пользователей! Инструкция по подключению компьютера Абонента для работы в сети Интернет через VPN-соединение (для подключения к Интернету с запуском значка «Инсит-Интернет» требуется отключение услуги «Старт.Нет» в Личном кабинете):

2.1. Windows XP: Пуск – Настройка – Панель управления - Сетевые подключения
Windows Vista: Пуск – Сеть – Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями
Windows 7: Пуск – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом
Windows 8: Сдвинуть курсор в правый нижний угол экрана – Параметры – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Далее следовать по следующим пунктам:

2.2. Windows XP: Создать новое подключение – Подключить к сети на рабочем месте – Подключение к виртуальной частной сети –
Организация Инсит-Интернет – Не набирать номер для подключения – Имя компьютера vpn.insit.ru – Для всех пользователей – Готово.
Windows Vista: Установка подключения или сети - Подключение к рабочему месту – Использовать моё подключение к Интернету (VPN) –
Отложить настройку подключения к Интернету – Адрес в Интернете vpn.insit.ru – Имя местоназначения Инсит-Интернет
Windows 7/8: Настройка нового подключения или сети - Подключение к рабочему месту – Использовать моё подключение к Интернету (VPN) – Отложить настройку подключения к Интернету – Интернет-адрес vpn.insit.ru – Имя местоназначения Инсит-Интернет – далее вводим свои учетные данные для выхода в Интернет (пункт 2.5 настоящей инструкции) – кнопка «Создать» – кнопка «Закрыть»

2.3. Далее выбрать Свойства созданного подключения – вкладка Безопасность – убрать галочку требуется шифрование данных, либо выбрать пункт Шифрование данных: Необязательное (подключаться даже без шифрования)

2.4. Введите «Имя пользователя» и «Пароль». Поле «Домен» не заполняется и должно быть пустым!

2.5. «Имя пользователя» и «Пароль» для подключения «Инсит-Интернет» Вы можете получить в Личном Кабинете на сайте www.insit.ru через вкладку «Управление услугами» - «Управление подключениями» - «Безлимитное соединение» - столбик «Пароль» - нажать «Изменить». Далее на экране отобразятся Ваши данные, которые нужно записать или скопировать себе и запомнить, нажать кнопку «Ок»

3. Инструкция по настройке компьютера Абонента для работы в сети Интернет «НОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ»:

3.1 Windows XP: Пуск – Настройка – Панель управления – Сетевые подключения
Windows Vista:Пуск – Сеть – Центр управления сетями и общим доступом – Управление сетевыми подключениями
Windows 7: Пуск – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера
Windows 8: Сдвинуть курсор в правый нижний угол э крана – Параметры – Панель управления – Сеть и Интернет – Центр управления сетями и общим доступом – Изменение параметров адаптера – Далее следовать по следующим пунктам:

3.2 «Подключение по локальной сети» или «Local Area Connection» или «Ethernet» нажать правой клавишей мыши

3.3 «Свойства» – «Интернет Протокол (версии 4) (Internet Protocol) TCP/IP» – кнопка «Свойства» - Поставить две точки:

3.4 Для автоматической настройки компьютера Абонента для работы в сети Интернет.
• «Получить IP-адрес автоматически»
• «Получить адрес DNS-сервера автоматически»

4. Инструкция. Личный Кабинет.

(Внимание! Доступ до сайта www.insit.ru и Личного Кабинета есть даже при отключенном за неуплату Интернет-доступе):

4.1. Запустить программу-браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari)

4.2. В строке "Адрес" набрать URL-адрес сайта компании Инсит www.insit.ru и выбрать вкладку "Личный кабинет"

4.3. Введите "Имя пользователя" и "Пароль" – указаны в пункте 9 Приложение №1 к настоящему Договору.

4.4. Внимание! Возможна автоматическая авторизация в Личном кабинете при входе с домашней точки подключения к Интернету – для этого необходимо активировать в Личном кабинете дополнительную услугу «Велком»

5. Порядок оплаты услуг, начислений и смены тарифного плана.

5.1. Предусмотрена авансовая система платежей. Оплату Услуг необходимо производить до 1-го числа каждого месяца. Начисление за пользование услугами производится в 01:00 первого числа каждого месяца. При нехватке на счету средств для начисления полной суммы по выбранному тарифу, доступ в Интернет отключается за неуплату. После оплаты Услуги доступ в Интернет автоматически включается в течение часа после поступления информации о платеже от Банка (только при включенной в Личном кабинете услуге «Автопродление тарифа»).

5.2. Услуга «Обещанный платеж» доступна с 25 числа текущего месяца и действует по 5-ое число следующего месяца включительно. Предоставляется только при отсутствии задолженности по Услуге Интернет. Максимальная сумма обещанного платежа предоставляется в размере абонентской платы за предыдущий месяц пользования. «Обещанный платеж» 6-го числа месяца аннулируется. Для пользования Интернетом с 6-го числа необходимо погасить сумму обещанного платежа.

5.3. Оплату услуг Интернет можно произвести онлайн на сайте компании www.insit.ru во вкладке Оплата online, в терминалах Сбербанка, Системы Город и Абсолют Плат, а также в абонентском отделе, через кассу либо терминал по адресу г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22

5.4. Смена тарифа осуществляется через Личный кабинет. Возможна немедленная смена тарифа на более высокоскоростной, либо с 1-го числа нового месяца. Смена на низкоскоростные тарифы возможна только с 1-го числа нового месяца по письменному заявлению в Абонентском отделе.

Возможны скидки на абонентскую плату - подробнее можно узнать на сайте, по телефону и в офисе компании.

5.5. Режим работы:

Абонентский отдел: адрес: г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22

Телефон: (35139) 999-55, 999-88; без перерывов и выходных. Пн– Пт с 9 до 19 часов; Сб - Вскр с 9 до 17 часов

Отдел технической поддержки:
Телефон (35139) 999-66; круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни