

ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных
в мобильном приложении «Инсит»

ООО «Инсит-ТелеКом»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в мобильном приложении «Инсит» (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные (далее – ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мобильное приложение - это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и изменениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (IOS, Android). Для целей настоящей Политики, под мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: Мобильное приложение «Инсит».

Пользователь - юридическое или физическое лицо, которое загрузило Мобильное приложение на смартфон, планшет, часы или любое другое мобильное устройство и осуществило авторизацию в нем на одном из указанных устройств. Для целей настоящей Политики пользователями признаются абоненты (физические лица) операторов связи.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия

(операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором признается ООО «Инсит-ТелеКом».

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных - обязанность операторов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Файлы cookie - небольшие файлы, отправляемые каким-либо мобильным приложением или сайтом, и размещаемые на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах Пользователя, для улучшения работы таких приложений или сайтов, а также качества размещаемого в них контента.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Данная Политика используется и применима исключительно к персональным данным, получаемым от Пользователя в связи с использованием им Мобильного приложения «Инсит».

1.5. Субъект персональных данных (Пользователь) вправе требовать от ООО «Инсит-ТелеКом», который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

1.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.8. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона "О персональных данных".

1.10. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.11. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие Пользователя на обработку персональных данных.

II. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. ООО «Инсит-ТелеКом» посредством приложения «Инсит» обрабатывает персональные данные абонентов (физических лиц) операторов связи в целях:

2.2.1. идентификации абонента в мобильном приложении;

2.2.2. предоставления Пользователю доступа к Приложению;

2.2.3. информационно-справочного обслуживания;

2.2.4. анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;

2.2.5. оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения;

2.2.6. предоставления персонализированных рекламных и маркетинговых материалов и направления таких материалов на указанный мобильный телефон Пользователя;

2.2.7. отслеживания оплаты, совершенной Пользователем через Мобильное приложение;

2.2.8. технической поддержки Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранения;

2.2.9. поддержания связи с Пользователем;

2.2.10. проведения статистических исследований.

III. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В связи с использованием Мобильного приложения Оператор в целях анализа поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента, оперативной и корректной работы Мобильного приложения, улучшения функционирования работы Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения может автоматически собирать и обрабатывать следующую информацию о Пользователе:

3.1.1. информацию о трафике, возможном количестве совершенных кликов, логи и другие данные;

3.1.2. информацию о месте нахождения Пользователя (геолокация). Пользователь может в любой момент отключить геолокацию путем изменения настроек устройства, с которого осуществлен вход в Мобильное приложение. Геолокация используется Мобильным приложением только тогда, когда Пользователь активно использует такое приложение. При выходе из Мобильного приложения геолокация перестает функционировать;

3.1.3. информацию об устройстве (идентификационный номер, сеть мобильного оператора), с которого выполняется вход, операционная система, платформа, тип браузера и другая информация о браузере, IP-адрес.

3.2. В рамках целей обработки персональных данных абонентов (физических лиц) операторов связи на основании договоров оказания услуг, указанных в п. 2.2. настоящей Политики обрабатываются следующие персональные данные:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес подключения;

3.2.3. номер телефона;

3.2.4. логин (имя учетной записи);

3.2.5. данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

3.2.6. номер лицевого счета;

3.2.7. сведения о состоянии лицевого счета, объеме и стоимости оказываемых услуг.

3.3. Пользователь через Мобильное приложение может осуществлять оплату за услуги посредством введения в специальном поле информации о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты. Пользователь может совершать оплату в Мобильном приложении следующим образом:

3.3.1. посредством банковской карты;

3.3.2. с помощью платежной системы Яндекс. Деньги;

3.3.3. с помощью платежной системы QIWI.

Обработка персональных данных Пользователя в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошеннических действий, а также соблюдения иных требований Закона.

3.4. Мобильное приложение применяет определенные Файлы cookie (файлы куки) для сохранения IP-адреса, предпочтений пользователей и типа используемого устройства с целью персонализации, выводимых на экран Пользователя данных и сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств.

IV. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

4.2. Пользователь является ответственным лицом за полноту предоставляемых персональных данных и обязан осуществлять своевременное их изменение (обновление, проверку, корректировку) на регулярной основе.

Оператор исходит из того, что все предоставленные Пользователем данные являются достоверными и что Пользователь поддерживает такую информацию в актуальном состоянии.

4.3. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

4.4. ООО «Инсит-ТелеКом» не осуществляет трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

4.5. ООО «Инсит-ТелеКом» и работники ООО «Инсит-ТелеКом», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. ООО «Инсит-ТелеКом» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

4.7. ООО «Инсит-ТелеКом» в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч.1 ст.19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

4.8. Хранение персональных данных Пользователя Мобильного приложения осуществляется до тех пор, пока она требуется для тех целей, для которых она была собрана.

Оператору может быть разрешено сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени в том случае, если Пользователь дал согласие на такую обработку, до тех пор, пока такое согласие не будет отозвано.

Кроме того, Оператор может быть обязан сохранять Персональную информацию в течение более длительного периода времени, если это требуется для выполнения установленной законом обязанности, или по распоряжению того или иного органа власти.

По истечении срока хранения Персональная информация удаляется.

4.9. В Мобильном приложении хранятся только номера лицевых счетов, остальные данные, относящиеся к персональным данным в соответствии с законодательством РФ, в приложении не хранятся. Хранение данных, являющихся персональными, согласно законодательству РФ, осуществляется на выделенном сервере в центре обработки данных Общества, расположенном на территории РФ, с соблюдением необходимых требований законодательства РФ к обеспечению информационной безопасности, согласно типу и объему хранимых персональных данных субъекта.

V. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъекты персональных данных вправе требовать от ООО «Инсит-ТелеКом» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

5.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение **семи рабочих дней** со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

5.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» обязано:

5.5.1. В срок, не превышающий **трех рабочих дней** с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных.

5.5.2. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий **десяти рабочих дней** с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные.

5.5.3. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «Инсит-ТелеКом» обязано с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

5.6.1. в течение **двадцати четырех часов** о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

5.6.2. в течение **семидесяти двух часов** о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.7. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» обязано прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» обязано прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.9. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий **десяти рабочих дней** с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **пять рабочих дней** в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 6.7 – 6.9 настоящей Политики, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем **шесть месяцев**, если иной срок не установлен федеральными законами.

VI. РЕАГИРОВАНИЕ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ

6.1. ООО «Инсит-ТелеКом» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последних.

6.2. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

6.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Инсит-ТелеКом»;

6.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.2.3. цели и применяемые в ООО «Инсит-ТелеКом» способы обработки персональных данных;

6.2.4. наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

6.2.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в ООО «Инсит-ТелеКом»;

6.2.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

6.2.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

6.2.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.2.10. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

6.2.11. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Сведения, указанные в п. 6.2 настоящей Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором **в течение десяти рабочих дней** с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **пять рабочих дней** в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор предоставляет сведения, указанные в п. 6.2. настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.5. В случае, если сведения, указанные в п. 6.2 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 6.2 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через **тридцать дней** после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.6. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 6.2 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 6.5 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления

в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 6.3 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.7. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п. 6.5 и 6.6 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

6.8. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение **десяти рабочих дней** с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **пять рабочих дней** в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.9. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, **не превышающий семи рабочих дней** со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, **не превышающий семи рабочих дней** со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.10. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение **десяти рабочих дней** с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **пять рабочих дней** в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.11. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, описанной в пункте 6.2. настоящей Политики, Субъекту или его представителю необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта

персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (приложение 1 или 5) и передать лично работникам ООО «Инсит-ТелеКом», принимающим обращения граждан, по почте, либо в форме электронного документа, подписанной электронной подписью.

6.12. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту или его представителю необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (приложение 2 или 6) и передать лично работникам ООО «Инсит-ТелеКом», принимающим обращения граждан, по почте, либо в форме электронного документа, подписанной электронной подписью.

6.13. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту или его представителю необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных (приложение 3 или 7) и передать лично работникам ООО «Инсит-ТелеКом», принимающим обращения граждан, по почте, либо в форме электронного документа, подписанной электронной подписью.

6.14. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту или его представителю необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (приложение 4 или 8) и передать лично работникам ООО «Инсит-ТелеКом», принимающим обращения граждан, по почте, либо в форме электронного документа, подписанной электронной подписью.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Инсит-ТелеКом» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователи могут ознакомиться с условиями данной Политики по следующей ссылке: <https://www.insit.ru/about/docs/politika/>

7.2. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Приложение №1
к Политике в отношении
обработки и защиты
персональных данных
ООО «Инсит-ТелеКом»

**Форма запроса субъекта персональных данных информации,
касающейся обработки персональных данных**

В ООО «Инсит- ТелеКом»

от

_____ (ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки моих персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.

(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

Приложение №2
к Политике в отношении
обработки и защиты
персональных данных
ООО «Инсит-ТелеКом»

**Форма запроса субъекта персональных данных на уточнение
персональных данных**

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от

_____ (ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.

(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

**Форма запроса субъекта персональных данных на уничтожение
персональных данных**

В ООО «Инсит-ТелеКом»
от

_____ (ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе)

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка моих персональных данных. В связи с неправомерной обработкой моих персональных данных и в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О персональных данных» прошу уничтожить мои персональные данные:

_____ Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

_____ Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.

(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

**Форма отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку
его персональных данных**

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от

_____ (ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка моих персональных данных. В соответствии с ч.2 ст.9 Федерального закона «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с ч.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.
(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

**Форма запроса представителя субъекта персональных данных
информации, касающейся обработки персональных данных**

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от _____
(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

_____ документа, подтверждающего полномочия представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

_____,
(ФИО субъекта)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

_____ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право получить от вас информацию, касающуюся обработки персональных данных. Прошу предоставить мне следующую информацию:

_____ Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.

_____ (в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись)

Приложение №6
к Политике в отношении
обработки и защиты
персональных данных
ООО «Инсит-ТелеКом»

**Форма запроса представителя субъекта персональных данных на
уточнение персональных данных**

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от _____
(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

_____ документа, подтверждающего полномочия представителя)

ЗАПРОС

В соответствии с _____

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

_____ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии Федерального закона «О персональных данных» прошу внести следующие изменения в персональные данные:

_____ Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ в _____ предусмотренный законом срок.

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

Приложение №7
к Политике в отношении
обработки и защиты
персональных данных
ООО «Инсит-ТелеКом»

Форма запроса представителя субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от _____

(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

_____ документа, подтверждающего полномочия представителя)

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

_____,
(ФИО субъекта)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

_____ указанного документа и выдавшем его органе)

В связи с неправомерной обработкой персональных данных субъекта персональных данных и в соответствии со ст.20 Федерального закона «О персональных данных» предлагаю уничтожить следующие персональные данные:

Причина уничтожения указанных персональных данных: _____

Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.

(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ (подпись)

Приложение №8
к Политике в отношении
обработки и защиты
персональных данных
ООО «Инсит-ТелеКом»

Форма отзыва представителем согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

В ООО «Инсит-ТелеКом»

от _____
(ФИО)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность,

_____ сведения о дате выдаче указанного документа

_____ и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного

_____ документа, подтверждающего полномочия представителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

В соответствии с _____

(сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,)

в ООО «Инсит-ТелеКом» (456618 Челябинская область, город Копейск, пр. Коммунистический, дом 22, комната 7) происходит обработка персональных данных субъекта персональных данных:

(ФИО субъекта)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи

_____ указанного документа и выдавшем его органе)

В соответствии с ч.2 ст.9 Федерального закона «О персональных данных» отзываю согласие на обработку персональных данных указанного субъекта персональных данных.

Причина отзыва согласия на обработку персональных данных: _____

_____.

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с ч.2 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить _____

_____ в предусмотренный законом срок.
(в письменной форме по адресу, в форме электронного документа)

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)