**Порядок оплаты услуг интернет-доступа, начислений и смены тарифного плана.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. В компании предусмотрена авансовая система платежей. Оплату Услуг необходимо производить до 1-го числа каждого месяца.  Начисление за пользование Услугами в размере ежемесячного платежа по выбранному тарифу производится в 01:00 первого числа каждого месяца при условии наличия необходимой суммы денежных средств на лицевом счете.  При нехватке на лицевом счете средств для начисления полной суммы ежемесячного платежа по выбранному тарифу, доступ в интернет прекращается.  После поступления оплаты на лицевой счет по интернет-услуге в размере необходимой суммы денежных средств по выбранному тарифу, производится начисление ежемесячного платежа по выбранному тарифу и автоматически включается доступ в интернет в течение часа после поступления информации о платеже от платежной системы при условии включенной в Личном кабинете услуге «Автовключение после оплаты» (раздел «Управление услугами», подраздел «Безлимитный интернет»).  Если услуга «Автовключение после оплаты» не подключена, начисление ежемесячного платежа и активация выбранного тарифного плана осуществляется действиями абонента по активации тарифа либо самостоятельно в Личном кабинете на сайте компании [www.insit.ru](http://www.insit.ru), либо посредством обращения в абонентский отдел или отдел технической поддержки компании. |
|  | 2. Услуга «Обещанный платеж» доступна с 25 числа текущего месяца и действует по 5-ое число следующего месяца включительно. Предоставляется только при отсутствии задолженности по Услуге Интернет. Максимальная сумма обещанного платежа предоставляется в размере ежемесячного платежа за предыдущий месяц пользования. 6-го числа месяца «Обещанный платеж» аннулируется, доступ в интернет прекращается. Доступ в интернет возобновляется после поступления оплаты на лицевой счет по интернет-услуге в размере взятого «Обещанного платежа». |
|  | 3. Оплату услуг Интернет можно произвести на сайте компании в разделе «Оплата online» на главной странице, во всех терминалах Сбербанка, Челиндбанка, Системы Город и Абсолют Плат, а также в абонентском отделе по адресу г. Копейск, пр.Коммунистический, д. 22, через кассу либо терминал. |
|  | 4. Смена тарифа. Осуществляется абонентом самостоятельно через Личный кабинет на сайте компании [www.insit.ru](http://www.insit.ru) при переходе на более высокоскоростной тариф и производится с 1-го числа следующего месяца. При немедленной смене тарифа на более высокоскоростной, производится перерасчет ежемесячного платежа из расчета стоимости вновь выбранного тарифа с 1-го числа и до конца текущего месяца. Смена на низкоскоростные тарифы возможна только с 1-го числа следующего месяца по письменному заявлению в Абонентском отделе компании.  Возможны скидки на абонентскую плату - подробнее можно узнать на сайте, по телефону и в офисе компании. |
|  | 5. Режим работы:  **Абонентский отдел:** адрес: г. Копейск, пр. Коммунистический, д. 22  **Телефон: (35139) 999-55, 999-88;** без перерывов и выходных, Пн– Пт с 9 до 19 часов; Сб - Вскр с 9 до 17 часов  **Отдел технической поддержки:**  **Телефон (35139) 999-66;** круглосуточно, ежедневно, включая праздничные и выходные дни |